

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «Образовательный
центр ПроИнтеллект»
от 01.12.2023 №бн

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг ООО «Образовательный центр ПроИнтеллект»

г. Минск

01.12.2023

Настоящий Публичный договор (далее по тексту – «Договор») определяет порядок оказания услуг, в том числе предоставления информационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Образовательный центр ПроИнтеллект» (ООО «Образовательный центр ПроИнтеллект»), в лице директора Давыдовой Елены Леонтьевны, действующей на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и заказчиком услуг (физическим, в том числе индивидуальным предпринимателем) или юридическим лицом), именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, при совместном упоминании далее – «Стороны» и каждый в отдельности – «Стороны».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

- Договор – соглашение между Заказчиком и Исполнителем о возмездном оказании определённых информационных услуг (обучающих курсов).
- Обучающие курсы – определённый объем информационных услуг по предоставлению Заказчику доступа к онлайн-трансляции, а также информационных услуг по сбору и предоставлению Заказчику тематической подборки материалов.
- Онлайн-трансляция – информационные услуги в виде предоставления доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет к трансляции мероприятия (онлайн-семинара и/или онлайн-тренинга, и/или онлайн-конференции).
- Официальный сайт Исполнителя – <https://erudite.by/>
- Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 настоящего Договора. Акцепт оферты создает Договор.
- Оферта – настоящий документ, публичный Договор, текст которого является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенного Пакета услуг (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, далее по тексту договора – ГК).
- Факт, подтверждающий заключения Договора – оформление заказа на предоставление выбранного Пакета услуг и его последующая оплата (пункт 3 статьи 408 ГК).

Оставаясь на сайте и продолжая использование настоящего информационного ресурса, Заказчик безоговорочно выражает согласие на обработку персональных данных на условиях, указанных в Положении по обработке персональных данных

**Общества с ограниченной ответственностью «Образовательный центр ПроИнтеллект»
от 01.12.2023.**

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать услуги в объеме согласно выбранному Заказчиком разделу (далее – Услуга), а Заказчик принимает на себя обязательство оплатить услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Услуги оказываются в соответствии с Программой, размещенной по следующему адресу: <https://erudite.by/training-programs/>

2.2. Срок предоставления услуг указывается по следующему адресу: <https://erudite.by/training-programs/>

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящий Договор публичной оферты и в иную информацию, размещенную на сайте, связанную с настоящим Договором, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 ГК), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию определенного Пакета услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (пункт 2 статья 407 ГК).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 ГК).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформленная путем **заполнения на сайте Исполнителя заявка и оплата** Заказчиком заказанной им Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (пункт 3 статья 408 ГК). Заказчик несет полную ответственность за правильность и достоверность информации при оформлении (внесении информации) заявки.

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2 и 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 ГК) с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Данная оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее акцепта.

3.7. Местом заключения настоящего Договора Стороны признают место нахождения Исполнителя: 220004, г. Минск, проспект Победителей, дом 7А, офис 62-2.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.2. оказать информационные услуги Заказчику в заявленные сроки надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора;

первую оплату произвести не позднее 06 числа текущего месяца;

за последующие месяцы оказания услуг – ежемесячно не позднее 02 числа текущего (оплачиваемого) месяца.

не позднее 02 числа каждого месяца предоставлять Заказчику расписание проводимых вебинаров по указанной электронной почте, а также любыми доступными средствами, в том числе в устной форме;

информировать Заказчика об изменениях, возникающих в ходе оказания информационных услуг в срок не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты проведения конкретного вебинара, любыми доступными средствами, в том числе в устной форме;

при изменении стоимости Услуг по Договору известить Заказчика о таком изменении за 7 календарных дней до начала месяца, с которого предполагается изменение стоимости.;

4.1.3. оказать Заказчику услуги в объеме и в сроки согласно настоящему Договору;

4.1.4. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем услуг;

4.1.5. обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, в том числе персональных данных Заказчика, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, Пакет услуг и в иную информацию, о которых Заказчик считается уведомленным должным образом с момента публикации измененной версии Договора в глобальной компьютерной сети Интернет;

4.2.2. приостановить или полностью прекратить оказание услуг Заказчику либо отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по данному Договору, при этом оплаченные суммы Заказчику не возвращаются;

4.2.3. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные после истечения сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены.

4.2.4. самостоятельно организовывать процесс оказания услуг, в пределах, предусмотренных условиями настоящего договора и тематикой оказываемых информационных услуг;

переносить даты проведения конкретных вебинаров, предварительно уведомив Заказчика не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала переноса;

в случае неоплаты услуг по настоящему договору в установленный срок, отказаться от оказания услуг по настоящему Договору;

отключить Заказчика от вебинара без права на возврат денежных средств в случае нарушения Правил поведения на вебинаре, являющихся неотъемлемой частью договора (Приложение № 1 к данному договору);

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. соблюдать условия настоящего Договора;

4.3.2. своевременно оплатить Исполнителю стоимость услуг в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

4.3.3. использовать информацию, полученную по настоящему Договору, исключительно для личных целей; заказчик не вправе осуществлять продажу, передачу в безвозмездное пользование, безвозмездную передачу, обмен, передачу по сетям телекоммуникаций либо любым способом распространять (предоставлять в коммерческих целях) третьим лицам информацию (в том числе путем предоставления данных электронной почты Заказчиком третьим лицам), предоставленную по настоящему Договору; не проводить диктофонную и иную аудиозапись процесса оказания услуг, видеосъемку; несанкционированное копирование и распространение материалов, разработанных Исполнителем для оказания услуг по настоящему договору; использовать предоставленные Исполнителем материалы, разработанные Исполнителем для оказания услуг по настоящему договору, исключительно в рамках исполнения настоящего договора, не использовать данные материалы в процессе оказания аналогичных услуг, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) данные материалы другим лицам в коммерческих или некоммерческих целях, не создавать на основе данных материалов информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного использования; не передавать реквизиты доступа на вебинар третьим лицам для их совместного использования. Исполнитель блокирует участие в вебинаре лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на вебинаре;

4.3.4. незамедлительно оповестить Исполнителя о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на выполнение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а также на объем и качество оказываемых Исполнителем услуг;

4.3.5. предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору;

принять услуги, оказываемые Исполнителем, в соответствии с настоящим договором;

обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения.

самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, который Заказчик указал в регистрационной форме при подаче заявки.

при расторжении договора письменно известить о расторжении договора за 7 календарных дней до начала месяца, с которого предполагается прекратить договорные отношения.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.4.2. получать у Исполнителя (за исключением выходных дней и официальных праздников) консультации по телефону или электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием услуг;

4.4.3. расторгнуть настоящий Договор в случае:

а) невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию услуг в рамках настоящего Договора;

б) несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.
4.4.4. уведомить Исполнителя об изменении адреса электронной почты не позднее чем за 1 (один) день до трансляции.

5. ЦЕНА УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранной Заказчиком Услуги на момент акцепта оферты Исполнителя.
5.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя. Порядок оплаты и стоимость услуг размещены на сайте Исполнителя по адресу: <https://erudite.by/training-programs/>
5.3. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, относятся на счет Заказчика.
5.4. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет Исполнителя.
5.5. Источник финансирования по настоящему Договору – собственные средства Заказчика.
5.6. Полученная по Договору сумма предварительной оплаты не является коммерческим займом и, соответственно, на нее не распространяются требования главы 42 Гражданского кодекса Республики Беларусь, не начисляются и не выплачиваются проценты.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Услуга, предоставляемая Заказчику, принимается к учету Исполнителем сразу после ее оказания. Подтверждением оказанной услуги является акт сдачи-приемки оказанных услуг, который составляется самостоятельно Исполнителем и Заказчиком по завершению оказания услуги.
6.2. Акт сдачи-приемки оказанных услуг согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58» составляется Исполнителем и Заказчиком единолично и признается первичным учетным документом.
6.3. Заказчик и Исполнитель соглашаются с тем, что акт сдачи-приемки оказанных услуг составляется Заказчиком и Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
6.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 3 (трех) календарных дней с момента оказания услуги не заявит каких-либо письменных претензий по качеству оказанных Исполнителем услуг, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом. В случае наличия претензии по качеству оказанных услуг, она оформляется письменно и направляется Исполнителю на его электронную почту, указанную в разделе 10 «Реквизиты сторон» с последующим направлением оригинала претензии заказным почтовым отправлением.
6.5. При отсутствии претензий по качеству оказанных Исполнителем услуг датой приемки оказанных услуг считается дата, указанная Исполнителем в акте сдачи-приемки оказанных услуг.
6.6. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора или его расторжения до начала оказания услуг Исполнителем, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в белорусских рублях, в сумме ранее перечисленных Заказчиком в пользу Исполнителя денежных средств в течение 5 (пяти) банковских дней с даты расторжения договора/одностороннего отказа от договора.
6.7. В случае нарушения Заказчиком регламента оказания информационных услуг (опоздание, частичное присутствие, не подключение к какому-либо из вебинаров в течение текущего месяца и др.) оказание информационных услуг считается выполненным в полном объеме и принята Заказчиком, оплата не возвращается.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Каждая из Сторон обязана исполнять свои обязательства надлежащим образом, оказывая всевозможное содействие другой Стороне. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, с условиями настоящего Договора, при наличии их вины. Отсутствие вины подлежит доказыванию Стороной, нарушившей обязательство.

В случае одностороннего отказа от исполнения Договора Заказчиком стоимость оплаченных услуг возврату не подлежит.

7.2. Исполнитель не несет ответственность, а Заказчик не освобождается от оплаты услуг:

- за перерывы в предоставлении доступа к услугам, связанные с аварийными ситуациями;
- за невозможность доступа к услугам по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи);
- за перебои в работе компьютерной сети Интернет при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет;
- за сбои при предоставлении доступа к услугам, произошедшие по вине провайдеров телекоммуникационных услуг и поставщиков используемого программного обеспечения; за невозможность оказания услуг в сроки, предусмотренные настоящим Договором, в силу технических особенностей компьютерных, коммуникационных и иных систем Заказчика;
- за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах.

7.3. При несоблюдении Заказчиком п. 4.3.3 настоящего договора Заказчик:

выплачивает Исполнителю штраф в размере 300,00 (триста белорусских рублей, 00 копеек) за диктофонную и иную аудиозапись процесса оказания услуг, видеосъемку; несанкционированное копирование и распространение презентационных материалов, заданий и других материалов, разработанных Исполнителем для оказания услуг по настоящему договору;

выплачивает Исполнителю штраф в размере 300,00 (триста белорусских рублей, 00 копеек) за каждый факт использования презентационных материалов, заданий и других материалов, разработанных Исполнителем для оказания услуг по настоящему договору, в процессе оказания аналогичных услуг, за каждый факт передачи данных материалов другим лицам в том числе и для использования в процессе оказания аналогичных услуг;

несет ответственность, установленную Законом Республики Беларусь «Об авторском праве и смежных правах», КоАП – при использовании авторского произведения (аудио- и (или) видеозаписи процесса оказания услуг).

7.3. Любой спор, разногласие или требование, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в частности, касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения претензии – 5 (пять) рабочих дней с момента получения письменной претензии. Отказ от претензии должен быть мотивированным и в письменной форме направлен предъявителю претензии. Претензия считается признанной в случае неполучения Стороной ее направившей, мотивированного ответа на претензию в течение 5 (пяти) календарных дней с даты истечения срока рассмотрения претензии, указанной в настоящем пункте. При не достижении согласия споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Исполнителя.

7.4. Ни одна из Сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства). Проблемы по доступу к услугам, возникшие на компьютере Заказчика или его любом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, в связи с наличием вредоносных программ (вирусов), не относятся к форс-мажорным обстоятельствам и не являются основанием для предъявления претензий по настоящему Договору к Исполнителю.

8. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований законодательства и настоящего Договора.

8.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР И ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

- 9.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг в соответствии с настоящим Договором.
- 9.3. Договор действует до надлежащего исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств по Договору согласно выбранной Заказчиком Услуге или до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 9.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.
- 9.5. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу их утверждения Исполнителем и опубликованием на Официальном сайте Исполнителя.
- 9.6. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.
- 9.7. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте Исполнителя.
- 9.8. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п.4.4.3 настоящего Договора.
- 9.9. Уведомлением о расторжении настоящего Договора признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.
- 9.10. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (пункт 3 статьи 159 ГК).
- 9.11. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. Исполнитель имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив Заказчика не позднее чем за 15 (пятнадцать) дней до планируемой даты прекращения.
- 9.12. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

- 10.1. Стороны соглашаются, что реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при заполнении формы для заявки и/или оплаты услуг.
- 10.2. Реквизиты Исполнителя:
ООО «Образовательный центр ПроИнтеллект»;
УНП 193726540;
Юридический адрес: 220004, г. Минск, проспект Победителей, дом 7А, офис 62-2;
Электронная почта: info2015@erudite.by
Банковские реквизиты:
р/с BY82MTBK30120001093300122949
в ЗАО «МТБАНК», БИК МТВКBY22
г. Минск, ул. Толстого, 10
тел. 8-029-164-25-60, 8-029-664-67-71

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к публичному договору возмездного оказания услуг ООО «Образовательный центр ПроИнтеллект»

Правила участия на вебинаре.

Технические требования.

Данные Правила разработаны для участия в вебинарах, проводимых ООО «Образовательный центр ПроИнтеллект» (далее- Исполнитель) и обязательны для выполнения как участниками, так и Исполнителем вебинаров.

Незнание Правил не освобождает от ответственности за их нарушение. Все участники вебинара имеют равные права и обязанности, несут равную ответственность за исполнение данных Правил и законодательства Республики Беларусь.

Участникам следует понимать, что оскорбление участников и провокации абсолютно недопустимы. Также следует иметь в виду, что за каждое сообщение в чате участники несут личную ответственность.

1. Участник имеет право:

1.1. Участвовать в вебинарах Исполнителя.

1.2. Оспаривать действия Исполнителя вебинара, с которыми он не согласен, посредством личных сообщений представителям Исполнителя либо в любой другой форме, не запрещенной законодательством Республики Беларусь.

2. Участник обязан:

2.1. После получения по указанной электронной почте ссылки, зарегистрироваться на вебинар, заполнив все предусмотренные поля достоверными данными.

Полученная ссылка является индивидуальной. При её одновременном использовании для участия в вебинаре с нескольких компьютеров, участие в вебинаре второго и последующего подключившегося блокируется.

2.2. В день проведения вебинара участник не позднее чем за 15 минут до его начала обязан войти в комнату вебинара.

2.3. Участник обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение проведения вебинара.

2.4. В случае отсутствия возможности участия в вебинаре сообщить об этом Исполнителю посредством любого вида связи, но не позднее, чем за 1 рабочий день до проведения вебинара.

2.5. При участии в онлайн чате убедиться в корректности построенной фразы сообщения. Поскольку, при такой форме общения лектор не видит участника и не слышит его интонаций, есть риск быть неправильно понятым.

2.6. Выполнять требования Исполнителя и модераторов, высказанные в сообщениях онлайн чате. Если Вы не согласны с решением Исполнителя, Вы можете позднее его *обжаловать*.

3. Участнику не разрешается:

3.1. Регистрироваться под никами или предоставлять неполную информацию, запрашиваемую во время регистрации.

3.2. Попытаться использовать возможность общения в ходе вебинара для размещения рекламных сообщений и продвижения своих услуг.

3.3. Размещать сообщения, противоречащие действующему законодательству Республики Беларусь.

3.4. Использовать ненормативную лексику и оскорблять других участников дискуссии.

3.5. Распространять заведомо ложную информацию.

3.6. Вести личную переписку, не соответствующую теме вебинара.

- 3.7. Проявлять религиозную, расовую, половую нетерпимость.
- 3.8. Вступать в публичные ссоры в ходе вебинара.
- 3.9. Публиковать одно и то же или похожие сообщения в нескольких экземплярах.
- 3.10. Проводить диктофонную и иную аудиозапись процесса оказания услуг, видеосъемку; несанкционированное копирование и распространение презентационных материалов, заданий и других материалов, разработанных Исполнителем и используемых во время проведения вебинара.

3.11. использовать предоставленные Исполнителем презентационные материалы, задания и другие материалы, разработанные Исполнителем для проведения вебинара в процессе оказания аналогичных услуг, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) данные материалы другим лицам в коммерческих или некоммерческих целях, создавать на основе данных материалов информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного использования.

4. Исполнитель имеет право и обязан:

4.1. Исполнитель оставляет за собой право выносить предупреждения и ограничивать доступ к вебинару без права на возврат денежных средств в случае, если после вынесения предупреждения участником были повторены нарушения Правил.

4.2. Следить за соблюдением данных Правил на вебинаре и пресекать их нарушение.

4.3. Объяснить свои действия пользователю, не согласному с действиями Организатора, приславшему письменное возражение.

4.4. Предоставить после проведения вебинара Участникам на следующий день в период с 09.00 до 09.30 доступ к записи, но не более, чем на 48 (сорок восемь) часов.

Технические требования.

При проведении вебинара мы используем различные современные технологии, которые частично или полностью могут быть ограничены в корпоративных сетях в соответствии с принятыми в них сетевыми политиками безопасности. В этом случае необходимо добавить используемые нами порты и IP-адреса в белый список:

Необходимые IP-адреса:

37.130.192.0/22

Порты и протоколы:

80/TCP

443/TCP

1935/TCP

Необходимо разблокировать доступ для всего протокола TCP, а не только для HTTP(S). Сервис может некорректно работать при использовании прокси-серверов и других специфичных ограничений.

1. Требования к компьютеру участника

Минимальные**

Процессор: Intel Core i3 6-го поколения или аналогичный

Оперативная память: 4 ГБ

Разрешение экрана: 1024x768

Звуковая карта

Рекомендуемые

Процессор: Intel Core i5 6-го поколения или аналогичный

Оперативная память: 8 ГБ

Разрешение экрана: 1920×1080

** Работа сервиса на более слабом клиентском оборудовании не гарантируется и возможна с ограничениями.

2. Скорость Интернет-соединения, к которому подключен компьютер не менее 2 Мбит/с входящего и 512 Кбит/с исходящего потока.

3. Устройство воспроизведения звука

Наушники или колонки

4. Операционная система

Минимальные поддерживаемые версии: Windows 7, macOS 10.10, iOS 10, Android 4.4.

Работа сервиса в ОС семейства Linux не гарантируется и возможна с ограничениями, например, недоступна демонстрация экрана.

5. Установлен проигрыватель Adobe Flash Player 12

6. Установлен один из перечисленных ниже браузеров:

Последние на текущий момент версии: Google Chrome, Mozilla Firefox.

Минимальные поддерживаемые версии *

Apple Safari 10

Opera

Microsoft Edge 41

Microsoft Internet Explorer 11

Яндекс.Браузер

* Работа в этих браузерах возможна, но не гарантируется.